**Generelt gjelder betingelsene gitt i Energibedriftenes landsforenings standard kraftleveringsavtale av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder følgende særvilkår av 26.04.2024. Særvilkårene vil komme foran vilkårene i "standard kraftleveringsavtale".**

**Særvilkår av 26.04.2024:**

## 1) Generelle betingelser

- **a)** Disse vilkårene gjelder kun privatkunder.
- **b)** Nord-Salten Kraft leverer kraft kun i prisområde Tromsø (NO4).
- **c)** Avtalen omfatter ikke nettleie.
- **d)** Ved bestilling gir kunden Nord-Salten Kraft fullmakt til å gjennomføre leverandørbytte, innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet, melde ut- og innflytting og innhente målerverdier.
- **e)** Det må foreligge oppdatert målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden skal ikke være eldre enn 20 virkedager før oppstartdato.
- **f)** Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Nord-Salten Kraft per e-post og SMS. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Nord-Salten Kraft.
- **g)** Kunden får tilgang til faktura og forbruksdata på kundeweb *Min side* under kundeforholdet.
- **h)** Kunden er selv ansvarlig for at Nord-Salten Kraft har korrekt personalia og kontaktinformasjon.

## 2) Leveringsvilkår

- **a)** Strømleveransen fra Nord-Salten Kraft starter vanligvis 10-14 dager etter inngått avtale.
- **b)** Nord-Salten Kraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kan avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Gjenpartsbrev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- **c)** I de tilfeller hvor kunden benytter seg av angreretten overfor annen leverandør gir kunden Nord-Salten Kraft anledning til å iverksette oppstart av leveranse før angrefristens utløp.
- **d)** Dersom kunden benytter seg av angreretten overfor Nord-Salten Kraft, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

## 3) Betalingsvilkår

- **a)** Levert strøm faktureres månedlig etterskuddsvis basert på reelt eller estimert forbruk ved de anlegg som er spesifisert. Faktura forfaller til betaling siste virkedag i hver måned.
- **b)** Dersom Nord-Salten Kraft har avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Nord-Salten Kraft fakturere både strøm og nettleie på samme faktura.
- **c)** Nord-Salten Kraft eller dets innfordringspartnere kan sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer, epost eller postadresse.
- **d)** Nord-Salten Kraft praktiserer elektronisk fakturering gjennom eFaktura. Dersom kunden ønsker faktura på papir, tilkommer et miljøgebyr etter den til enhver tid gjeldende sats.
- **e)** Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- **f)** Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for merverdiavgift.
- **g)** Elsertifikater er en økonomisk støtteordning som skal bidra til økt produksjon av elektrisk energi fra fornybare energikilder. Kundene er pålagt å kjøpe en myndighetsbestemt andel av disse hos sin kraftleverandør. Prisen for elsertifikater påvirkes av lovpålagt andel (elsertifikatplikten) og markedet for elsertifikater. Nord-Salten Krafts priser inkluderer kostnaden for elsertifikater.
- **h)** Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har tilgodebeløp hos Nord-Salten Kraft utbetales automatisk hele beløpet til kunden sitt registrerte kontonummer.

## 4) Produktvilkår

Endring i pris eller øvrige avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at direkte varsel er sendt kunde.

**Spot**
Prisen fastsettes etterskuddsvis hver måned og består av kraftbørsen Nordpools områdepris multiplisert med kundens forbruk time for time gjennom måneden, samt leverandørens avtalte påslag. Kostnad for elsertifikater er inkludert i påslaget. Prisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og fremkommer på faktura. Produktet har ingen binding. Avtalen løper til den blir sagt opp.

**Lokalkraft**
Prisen beregnes hver måned etterskuddsvis basert på utviklingen i spotmarkedet for kraft, innkjøpspris for lovpålagte elsertifikater, og fortjeneste i form av påslag. Prisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp og fremkommer på faktura. Produktet har ingen binding. Avtalen løper til den blir sagt opp. Fornøydgaranti; dersom kunden er misfornøyd med prisen på Lokalkraft kan vedkommende bytte til en annen flytende strømavtale med tilbakevirkende kraft fra datoen kunden klager og til siste utstedte faktura.

**Fastpris**
Med Fastpris har du fast kWh-pris for en avtalt periode. Prisen inkluderer kostnader til kjøp av lovpålagte elsertifikater for avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten. Ved brudd på avtalen må kunden dekke kraftleverandørens økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres og i tillegg betale et gebyr på kr 400 til dekning av administrative kostnader. Tapet beregnes ut fra kundens forventede årsforbruk, gjenværende varighet av kontrakten, samt forskjellen mellom avtalt pris og markedspris for gjenstående periode. Hvis kunden ikke har inngått ny fastprisavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få strømavtalen Lokalkraft.

## 5) Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.» Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.