

Kontraktsvilkår mellom privatkunder og Nord-Salten Kraft AS for levering av strøm

Generelle betingelser

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energibedriftenes landsforenings standard kraftleveringsavtale av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder følgende særvilkår av 19.10.2015 for avtalen. Særvilkårene vil komme foran vilkårene i "standard kraftleveringsavtale".

Særvilkår av 19.10.2015

1. Generelt

- a. Ved bestilling gir kunden Nord-Salten Kraft fullmakt til å:
 - iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Nord-Salten Kraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
- b. Det må foreligge oppdatert målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden skal ikke være eldre enn 20 virkedager før oppstartsdato.

2. Leveringsvilkår

- a) Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt husholdningskunder og næringskunder inntil 100.000 kWh.
- b) Nord-Salten Kraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti fra kunder der det foreligger saklig grunn for det.
- c) Strømleveransen fra Nord-Salten Kraft starter vanligvis 10-14 dager etter inngått avtale.
- d) Ved flytting, må kunden ta kontakt med Nord-Salten Kraft for videreføring av strømvitalene.
- e) Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet. Eksempel på et slikt pålegg fra myndighetene vil være innføring av el-sertifikater som medfører økte kostnader for slike typer avtaler.
- f) Husholdninger i Nordland, Troms og Finnmark er i tillegg til en del næringer fritatt for merverdiavgift.

3. Betalingsvilkår

- a) Energivolumet tilpasses kjøpers målte forbruk ved de anlegg som er spesifisert. Kjøper betaler for levert energivolum.
- b) Levert energivolum faktureres etterskuddsvis hver / hver andre måned basert på måleravlesning og valgt kraftprodukt. Faktura forfaller til betaling den 30. i fakturamåneden. Dersom faktura ikke betales ved forfall, påløper forsinkelsesrenter og evt. gebyr i henhold til gjeldende lovverk.
- c) Ved manglende betaling kan selger heve kontrakten etter 7 dagers forutgående skriftlig varsel.
- d) Nord-Salten Kraft forbeholder seg retten til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå leveranse eller kreve garanti fra kunder hvor det foreligger saklig grunn for det.
- e) Papirfakturaagebyr tilkommer etter den til enhver tid gjeldende sats. Papirfakturaagebyr kan unngås ved inngåelse av eFaktura.

Betingelser for våre strømvitaler:

1. Spotpris Standard

- a) For spotprisavtalene baseres prisen på Nord Pools pris i kundens leveringsområde. Prisen beregnes gjennomsnittlig per måned. I tillegg til kraftprisen kommer et avtalt påslag og eventuell merverdiavgift på 25 %.
- b) Nord-Salten Kraft kan endre påslaget og avtalen med to ukers varsel.
- c) Avtalen løper inntil den blir sagt opp.
- d) Produktet forutsetter bruk av eFaktura. Dersom dette ikke blir opprettet tilkommer papirfakturaagebyr etter den til enhver tid gjeldende sats.

2. Månedspris

- a) Kraftprisen gjelder for en måned av gangen og publiseres på vår hjemmeside.
- b) Fastbeløp/måned tilkommer etter den til enhver tid gjeldende sats.
- c) Produktet forutsetter bruk av eFaktura. Dersom dette ikke blir opprettet tilkommer papirfakturaagebyr etter den til enhver tid gjeldende sats.
- d) Avtalen løper til den blir sagt opp.
- e) Levert energivolum faktureres etterskuddsvis hver måned basert på måleravlesning.

3. Månedspris med Vintergaranti

- a) Vintergaranti selges bare sammen med Månedspris.
- b) Kraftprisen gjelder for en måned av gangen og publiseres på vår hjemmeside. I perioden 1. oktober - 31. mars vil kraftprisen aldri overskride den garanterte maksprisen.
- c) Fastbeløp/mnd. tilkommer etter den til enhver tid gjeldende sats.
- d) Produktet forutsetter bruk av eFaktura. Dersom dette ikke blir opprettet tilkommer papirfakturaagebyr etter den til enhver tid gjeldende sats.
- e) Avtalen løper til den blir sagt opp.
- f) Kostnaden for vintergarantien kan bli justert årlig.
- g) Den garanterte maksprisen (per kWh) fastsettes innen 15. september og publiseres på vår hjemmeside.
- h) Den garanterte maksprisen kan bli justert for kunder som tegner avtalen 3 uker etter at maksprisen er publisert på vår hjemmeside.
- i) Vintergarantien faktureres i oktober og løper til den blir sagt opp. Frist for oppsigelse er 1.oktober.
- j) Levert energivolum faktureres etterskuddsvis hver måned basert på måleravlesning.

4. Fastpris

- a) Avtalen gjelder fast pris på strøm samt aktuelle avgifter i en avtalt periode.
- b) Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri. Dersom kunden ønsker å si opp en tidsavgrenset fastprisavtale, må han dekke kraftleverandørens direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres og i tillegg betale et gebyr på kr. 300,- til dekning av administrative kostnader. Dette tapet beregnes på basis av kundens forventede årsforbruk, gjenværende varighet av kontrakten, samt forskjellen mellom avtalt pris og selgers pris på tilsvarende produkt på oppsigelsestidspunktet.
- c) Ved utløpet av fastprisavtalen overføres kunden til **Månedspris**, se punkt 2, med mindre kunden selv har bestilt en annen strømvital hos Nord-Salten Kraft.
- d) Produktet forutsetter bruk av eFaktura. Dersom dette ikke blir opprettet tilkommer papirfakturaagebyr etter den til enhver tid gjeldende sats.